

Conditions générales de vente

Table des matières

DÉFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION	1
ARTICLE 1 : OFFRE ET COMMANDE	2
1. PROCEDURE DE COMMANDE	2
1.1. Sélection des produits	2
1.2. Commande	2
1.3 Accusé de réception	2
ARTICLE 2 : DISPONIBILITÉ	2
ARTICLE 3 : PRIX	3
ARTICLE 4 : DÉLAIS	3
ARTICLE 5 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ	3
ARTICLE 6 : TRANSFERT DES RISQUES	4
ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION	4
ARTICLE 8 : LIVRAISON DE LA COMMANDE	4
ARTICLE 9: RECEPTION DE LA COMMANDE ET RECLAMATION	5
ARTICLE 10: PROPRIETE INTELLECTUELLE	5
ARTICLE 11: GARANTIES	5
ARTICLE 12: RESPONSABILITE	6
ARTICLE 13: DISPOSITIONS DIVERSES	6
ARTICLE 14: INTERNET ET NOUVELLES TECHNOLOGIES	8
ARTICLE 16: DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES	8

DÉFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente de produits, ci-après dénommées « les conditions générales » sont applicables à toutes les commandes passées avec la SRL Brivocorp par des consommateurs, dont le siège social est établi Drève des Maricolles 93, 1082 Bruxelles et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0735.508.537, ci-après dénommée « SRL Brivocorp ». Les présentes conditions générales forment le contrat liant le vendeur et le client. Le vendeur et le client sont ci-après dénommés communément « les parties ». Le « client » est toute personne physique ou morale qui commande des produits au vendeur. Le « consommateur » est le client, personne physique, qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Le « vendeur » ci-après dénommé SRL Brivocorp est la personne physique ou morale qui propose des produits à distance à des consommateurs. Les présentes conditions générales sont seules applicables. En toute hypothèse, elles excluent les conditions générales ou particulières du client que le vendeur n'aurait pas expressément acceptées par écrit. Les conditions générales sont librement accessibles à tout moment sur le site web « www.astrolus.be » de sorte qu'en passant commande auprès de celle-ci,

le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et confirme son acceptation aux droits et obligations y afférents.

ARTICLE 1 : OFFRE ET COMMANDE

Pour passer commande, le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale permettant d'effectuer une commande sur le site.

1. PROCEDURE DE COMMANDE

Pour pouvoir passer une commande sur le site www.astrolus.be, le client devra suivre les différentes étapes énumérées ci-dessous.

1.1. Sélection des produits

Le client personnalise le(s) produit(s) qu'il souhaite commander en surfant sur le site web de la SRL Brivocorp.

1.2. Commande

En cliquant sur le panier en haut à droite, le client aura un récapitulatif de sa commande et sera amené à en vérifier l'exactitude. En cliquant sur "suivant", le client sera amené à compléter ses informations personnelles en commandant soit en tant qu'invité, en se connectant à son profil déjà existant ou en créant un nouveau compte client. Il devra ensuite y inscrire son adresse de livraison (qui peut également être utilisée comme adresse de facturation) et choisir un mode de livraison.

Lorsque le client aura validé son contenu et les conditions générales de vente, il pourra alors procéder au paiement.

1.3 Accusé de réception

Après avoir reçu confirmation du paiement de la commande par l'organisme bancaire, la SRL Brivocorp envoie au client un récapitulatif de sa commande, reprenant notamment le numéro de sa commande, les produits commandés ainsi que leur prix, les présentes conditions générales en version PDF, ainsi qu'une indication du délai d'exécution probable de la commande.

L'e-mail de confirmation de la commande envoyé par la SRL Brivocorp lorsque le paiement est effectué, signifie l'acceptation de la commande du client et forme ainsi le contrat entre les parties. La formation du contrat se fera en français.

La SRL Brivocorp se réserve le droit de suspendre, d'annuler ou de refuser la commande d'un client, notamment dans le cas où les données communiquées par le client s'avèrent manifestement erronées, incomplètes ou lorsqu'il existe un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 2 : DISPONIBILITÉ

Les produits proposés à la vente par la SRL Brivocorp sont disponibles dans la limite des stocks.

Il ne peut toutefois pas être exclu à l'avance que certains des produits qui sont indiqués sur le site comme étant livrables ou disponibles ne soient plus en stock au moment où la commande est traitée. La SRL Brivocorp ne peut donc pas être tenue responsable en cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits dans un tel cas de figure.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après le paiement de la commande, la SRL Brivocorp s'engage à en informer le client dans les meilleurs délais et à lui donner le choix entre un remboursement, une modification de sa commande ou une livraison reportée à la fin de la rupture de stock du(des) produit(s) concerné.

Les photos des différents produits disponibles sur le site Internet n'entrent pas dans le champ contractuel. Les photos ne sont présentes qu'à titre indicatif, et représentent au mieux la réalité du produit.

ARTICLE 3 : PRIX

Les prix des produits sont indiqués en Euros, Hors taxes comprises. La TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les éventuels frais de livraison ne sont pas compris dans le prix indiqué, mais sont calculés séparément, au cours du processus de commande, en fonction du mode et du lieu de livraison ainsi que du nombre de produits commandés. Pour plus d'informations, veuillez cliquer [ici](#).

Le paiement des produits achetés auprès de la SRL Brivocorp ne s'effectue que par les moyens de paiement proposés, à savoir : Visa, Mastercard, PayPal, Maestro et Bancontact.

Afin de garantir la sécurité des paiements en ligne et de données personnelles du client, les données de transaction sont verrouillées par technologie SSL lors de leur envoi par Internet.

La SRL Brivocorp est tenue par les offres qu'elle présente sur son site Internet sauf lorsqu'il s'agit d'une erreur manifeste. Dans ce cas, le client se doit d'agir de bonne foi. Par exemple, lorsque l'affichage d'un prix n'est manifestement pas en adéquation avec la réalité du marché (5,00€ au lieu de 50,00€), la SRL Brivocorp n'est pas tenue par cette offre. Le client peut toutefois renoncer au contrat si les modifications des erreurs manifestes ne lui conviennent pas.

En cas de manquement et d'inexécution des obligations de la part de la SRL Brivocorp ou de la part du client, des dommages et intérêts seront dus à la partie lésée. En cas d'inexécution et de retard dans la livraison de la part de la SRL Brivocorp, le taux d'intérêts de retard est fixé à 5%. Quant au client, si celui-ci ne paye pas dans les délais impartis, une indemnité forfaitaire de 5% avec un minimum de 20€ pourra lui être réclamée.

ARTICLE 4 : DÉLAIS

Sauf disposition contraire écrite et expressément acceptée par la SRL Brivocorp, les délais de livraison mentionnés ne sont pas des délais de rigueur. La SRL Brivocorp met tout en œuvre pour respecter les délais indiqués dans le mail de validation de commande. La responsabilité de la SRL Brivocorp ne pourra donc être engagée que si le retard est important et s'il lui est imputable en raison de sa faute lourde.

En cas de retard dépassant le délai de trente jours ouvrables, le client devra envoyer une mise en demeure par courrier recommandé à la SRL Brivocorp, lequel pourra alors bénéficier de 50% du temps prescrit pour livrer le(s) produit(s) commandé(s). À défaut d'une réaction de la part de la SRL Brivocorp, le client a le droit de mettre fin au contrat et d'annuler la commande.

ARTICLE 5 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La SRL Brivocorp conserve la pleine propriété des produits vendus jusqu'au paiement complet du prix des produits commandés.

Tant que la SRL Brivocorp possède les droits de propriété sur les marchandises livrées, conformément aux dispositions de cet article, le client restera responsable du maintien en bon état de ces produits et celui-ci est obligé de conserver et gérer les produits comme un bon père de famille jusqu'au moment où la propriété desdits produits lui est transférée. Durant cette période, seul le client pourra être tenu responsable de la perte ou des dommages éventuels des produits.

ARTICLE 6 : TRANSFERT DES RISQUES

S'agissant de contrat prévoyant que les biens sont expédiés par la SRL Brivocorp, le risque de perte et d'endommagement est transféré au client :

À la livraison du bien au transporteur non proposé par l'entreprise et choisi par le consommateur, sans que celui-ci ne perde les droits dont il dispose à l'égard du transporteur.

Lorsque le consommateur ou le tiers qu'il a désigné et qui n'est pas le transporteur prend physiquement possession des biens.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation à destination du consommateur

Conformément à l'article VI.47 du code de Droit économique, le consommateur a le droit de se rétracter de la présente vente sans donner de motif dans un délai de quatorze jours calendrier, à dater de la réception complète de sa commande ou de la notification de la disponibilité au point de retrait. En cas de réception différée, c'est-à-dire lorsque la commande comporte différents jours de livraison, le délai débutera le jour de la réception du dernier article de votre commande. (Exemple : le client passe commande le 1/01, il reçoit un e-mail de confirmation le jour même. Une première partie de ses colis est livrée le 04/01, la seconde partie est livrée le 10/01. C'est à partir du 10/01 que le délai de rétractation débutera).

Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est reporté au premier jour ouvrable suivant.

En vertu de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes portant sur la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les Produits étant personnalisés par les informations fournies par le Client aucun retour, remboursement ou avoir ne pourra être effectué par Brivocorp.

ARTICLE 8 : LIVRAISON DE LA COMMANDE

Délais de livraison :

En Belgique : de 14 jours ouvrables (hors week-end et jours fériés)

Union européenne : de 14 jours ouvrables (hors week-end et jours fériés)

Pays autres que la Belgique et l'Union européenne : de 30 jours ouvrables (hors week-end et jours fériés)

ARTICLE 9: RECEPTION DE LA COMMANDE ET RECLAMATION

Le client est tenu de vérifier le bon état apparent ainsi que la conformité des produits qui lui sont livrés ou qu'il a récupérés dans un point de retrait.

Les éventuelles réclamations devront être formulées par écrit, dans un délai de deux mois après la livraison de la commande ou la notification de la disponibilité de celle-ci au point de retrait prévu. À défaut, elles ne pourront être prises en compte et le client sera réputé avoir réceptionné définitivement la commande.

Si une réclamation s'avère fondée, la SRL Brivocorp aura le choix entre remplacer ou rembourser le prix des produits concernés.

ARTICLE 10: PROPRIETE INTELLECTUELLE

Aucune mention ou utilisation des marques, noms commerciaux, sigles, logos ou dessins figurant sur le site www.astrolus.be ne pourra être faite sans l'accord écrit et préalable de la SRL Brivocorp.

Ceux-ci sont protégés et les droits intellectuels appartiennent à la SRL Brivocorp. Toute reproduction ou utilisation non préalablement et expressément autorisée est constitutive du délit de contrefaçon et passible de poursuites civiles et pénales. De plus, les utilisations contraires aux bonnes mœurs et à la morale ne pourront faire l'objet d'aucune autorisation.

ARTICLE 11: GARANTIES

Garantie légale pour les clients ayant la qualité de consommateur :

Conformément à l'article 1649quater du Code civil, le client qui a la qualité de consommateur dispose d'une garantie légale de deux ans pour tous les défauts de conformité qui existaient lors de la délivrance du produit et qui sont apparus dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Cette garantie comprend la réparation ou le remplacement du produit défectueux, sans frais pour le consommateur.

Si toutefois cette réparation ou remplacement s'avère impossible, disproportionné pour la SRL Brivocorp ou causait un sérieux désagrément au consommateur, une réduction appropriée ou un remboursement pourra être proposé au consommateur. La SRL Brivocorp et le consommateur pourront convenir d'un remboursement uniquement moyennant la remise des produits défectueux par celui-ci.

Le consommateur est tenu d'informer la SRL Brivocorp de l'existence du défaut de conformité, par écrit, dans un délai de maximum deux mois à compter du jour où il a constaté le défaut, sous peine de déchéance de son droit de réclamation.

Il est donc conseillé au consommateur de garder la version originale de la facture, du ticket de caisse ou du bon d'achat puisque ceux-ci font office de preuve et de garantie vis-à-vis de la SRL Brivocorp. La garantie débute à la date mentionnée sur ces documents.

Cette garantie ne s'applique pas dans le cas où la défaillance découle d'une utilisation erronée, de causes externes, d'un mauvais entretien, d'une mauvaise manipulation, de phénomènes d'usure

normaux ou de toute utilisation qui n'est pas conforme aux instructions du fabricant ou de la SRL Brivocorp.

En cas de dommage, de vol ou de perte d'un produit remis pour réparation, la responsabilité de la SRL Brivocorp sera en tout état de cause limitée au prix de vente du produit. La SRL Brivocorp ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de la reproduction de données stockées dans ou par des appareils électroniques remis pour réparation.

Garantie légale pour tous les consommateurs :

Conformément aux articles 1641 à 1643 du Code civil, la SRL Brivocorp est également tenue de garantir les produits contre les vices cachés qui rendent les produits impropre à l'usage auxquels ils sont destinés, ou qui diminuent tellement cet usage que le consommateur ne les aurait pas acquis ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus. En cas de constatation d'un vice caché, le consommateur devra agir à bref délai, conformément à l'article 1648 du Code civil, et aura le choix entre rendre le produit atteint d'un vice caché contre un remboursement total, ou de le garder contre un remboursement partiel.

ARTICLE 12: RESPONSABILITE

Le client reconnaît et accepte que la SRL Brivocorp ne peut être tenue pour responsable que pour les dommages résultant de sa propre faute intentionnelle, une faute lourde, une faute intentionnelle ou une faute lourde de ses préposés.

Dans l'hypothèse où le client démontre l'existence d'une faute lourde ou dolosive dans le chef de la SRL Brivocorp, le préjudice, dont le client peut postuler la réparation, comprend uniquement le dommage matériel résultant directement de la faute imputée à la SRL Brivocorp à l'exclusion de tout autre dommage et ne pourra, en toute hypothèse, dépasser 75% (hors taxes) du montant effectivement payé par le client en exécution de la commande.

De plus, la SRL Brivocorp n'est pas responsable en cas de communication de données erronées par le client, ou en cas de commande effectuée en son nom par une tierce personne.

Il appartient enfin au client de se renseigner sur les éventuelles restrictions ou droits de douane imposés par son pays concernant le(s) produit(s) commandé(s). La SRL Brivocorp ne pourra donc être tenue pour responsable si le client doit faire face à une quelconque restriction ou taxe supplémentaire à payer du fait de la politique adoptée par son pays en la matière.

Les limitations de responsabilité mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas lorsqu'elles sont contraires à des dispositions légales impératives ou d'ordre public.

La SRL Brivocorp ne peut en aucun cas être tenue responsable pour un dommage résultant d'une cause en dehors de son contrôle ou d'un dommage résultant de la force majeure.

ARTICLE 13: DISPOSITIONS DIVERSES

Cas de force majeure ou cas fortuit : La SRL Brivocorp ne peut être tenue pour responsable, tant sur le plan contractuel qu'extracontractuel, en cas d'inexécution, temporaire ou définitive, de ses obligations lorsque cette inexécution résulte d'un cas de force majeure ou fortuit.

Seront notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, les événements suivants :

La perte ou la destruction totale ou partielle du système informatique de la SRL Brivocorp ou de sa base de données lorsque l'un ou l'autre de ces événements ne peut raisonnablement pas être directement imputé à la SRL Brivocorp et qu'il n'est pas démontré que la SRL Brivocorp a omis de prendre les mesures raisonnables permettant de prévenir l'un ou l'autre de ces événements

Les tremblements de terre

Les incendies

Les inondations

Les épidémies

Les actes de guerre ou de terrorisme

Les grèves, déclarées ou non

Les lock-out

Les blocus

Les insurrections et émeutes

Un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité)

Une défaillance du réseau Internet ou du système de stockage des données

Une défaillance du réseau de télécommunications

Une perte de connectivité au réseau Internet ou au réseau de télécommunications dont dépend la SRL Brivocorp

Un fait ou une décision d'un tiers lorsque cette décision affecte la bonne exécution du présent contrat

Toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de la SRL Brivocorp.

Imprévision : Si, en raison de circonstances indépendantes de la volonté de la SRL Brivocorp, l'exécution de ses obligations ne peut être poursuivie ou est simplement rendue plus onéreuse ou difficile, la SRL Brivocorp et le client s'engagent à négocier de bonne foi et loyalement une adaptation des conditions contractuelles dans un délai raisonnable en vue d'en restaurer l'équilibre. À défaut d'accord dans un délai raisonnable, chacune des parties pourra invoquer la résiliation de la relation 9 contractuelle les unissant sans dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit.

Résiliation du contrat : En cas d'insolvabilité du client ou en cas de dettes impayées, même dans le cadre de contrats antérieurs entre le client et la SRL Brivocorp, ce dernier est en droit de suspendre l'exécution de ses obligations jusqu'au remboursement intégral par le client de toute dette impayée due à la SRL Brivocorp.

En cas d'inexécution de ses obligations par le client, la SRL Brivocorp pourra résilier le contrat aux torts exclusifs du client sans délai ni indemnité et, le cas échéant, pourra lui réclamer par toute voie de droit le paiement de dommages et intérêts.

Illégalité : L'éventuelle illégalité ou nullité d'un article, d'un paragraphe ou d'une disposition (ou partie d'un article, d'un paragraphe ou d'une disposition) ne saurait affecter de quelque manière la légalité des autres articles, paragraphes ou dispositions des présentes conditions générales ainsi que le reste

de cet article, de ce paragraphe ou de cette disposition, à moins d'intention contraire évidente dans le texte.

Titres : Les titres utilisés dans les présentes conditions générales ne le sont qu'à des fins de référence et de commodité. Ils n'affectent en rien la signification ou la portée des dispositions qu'ils désignent.

Non-renonciation : L'inertie, la négligence ou le retard par une partie à exercer un droit ou un recours en vertu des présentes conditions générales ne saurait en aucun cas être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours.

ARTICLE 14: INTERNET ET NOUVELLES TECHNOLOGIES

Le client reconnaît les restrictions et les risques liés à l'utilisation d'Internet ou de tout autre moyen par lequel le site web est actuellement ou sera à l'avenir mis à disposition. Le client reconnaît aussi les risques de stockage et de transmission d'informations par voie numérique ou électronique.

Le client accepte que la SRL Brivocorp ne puisse être tenue responsable pour tout dommage causé par l'utilisation du site web (ainsi que d'éventuelles applications) de la SRL Brivocorp ou d'Internet, suite aux risques précités.

Le client accepte en outre que les communications électroniques échangées et les backups réalisés par la SRL Brivocorp puissent servir de preuve

ARTICLE 16: DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge sauf dispositions impératives contraires.

En cas de litige relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution ou à la rupture des présentes conditions générales, les parties s'engagent à recourir à la médiation préalablement à tout autre mode de résolution des conflits.

Les parties désignent dès lors un médiateur agréé par la Commission fédérale de Médiation (Bd Simon Bolivar, 30 (WTC III) à 1000 Bruxelles - <https://www.cfm-fbc.be/fr>) de commun accord ou chargent un tiers de cette désignation.

Une fois le médiateur désigné, les parties définissent entre elles, avec l'aide du médiateur, les modalités d'organisation de la médiation et la durée du processus.

Chacune des parties peut mettre fin à la médiation à tout moment, sans que cela lui porte préjudice.

Dans le cas où une médiation ne serait pas concluante, seuls les tribunaux de Namur sont compétents.

Les présentes conditions générales de vente ont été mises à jour le 1/11/2022. Sont seules applicables, les conditions générales de vente en vigueur au moment de la conclusion du contrat. De plus, celles-ci peuvent faire l'objet de modifications futures.